

La méthode QQOQCP

? Kézako ?



La méthode QQOQCP est une technique de questionnement pour collecter des informations et comprendre une situation ou un problème. Elle consiste à se poser les questions correspondant à l'acronyme : **Q**ui ? **Q**uoi ? **Q**ù ? **Q**uand ? **C**omment ? **P**ourquoi ?



Mise en œuvre

- Identifier le sujet ou le problème à étudier dans le cadre du projet.
- Poser successivement les 5 questions correspondantes aux lettres de l'acronyme QQOQCP.
- Collecter les réponses à chaque question en notant les informations pertinentes.
- Analyser les informations collectées et en tirer des conclusions.
- Utiliser ces conclusions pour prendre des décisions ou mettre en place des actions.



- Permet de bien comprendre la situation
- Facilite la prise de décision
- Structure la réflexion
- Permet d'obtenir une vue d'ensemble
- Adaptable à tout projet



- Derrière son apparente simplicité, se cache un besoin de bien maîtriser la méthode pour savoir poser les bonnes questions.
- Peut être chronophage si bien réalisé.
- Limité aux questions d'ordre factuel.



Quelques conseils en plus

- Très efficace si utilisée en parallèle avec les méthodes SMART ou PDCA.
- Pour obtenir des informations pertinentes et complètes, poser des questions ouvertes.
- Penser en amont aux supports de collecte d'informations.
- Hiérarchiser les questions en fonction de leur pertinence et de leur importance pour l'objectif de l'analyse.



La méthode QQOQCP

| Lettre | Question | Sous-questions | Exemples |
|--------|------------|---|---|
| Q | Qui ? | De qui, Avec qui, Pour le compte de qui... | Responsable, acteur, sujet, cible... |
| Q | Quoi ? | Quoi, Avec quoi, en relation avec quoi... | Outil, objet, résultat, objectif... |
| O | Où ? | Où, par où, vers où... | Lieu, service... |
| Q | Quand ? | À partir de quand, jusqu'à quand, dans quel délai... | Dates, périodicité, durée... |
| C | Comment ? | De quelle façon, dans quelles conditions, par quel procédé... | Procédure, technique, action, moyens matériel... |
| C | Combien ? | Dans quelle mesure, valeurs en cause, à quelle dose... | Quantités, budget... |
| P | Pourquoi ? | Cause, facteur déclenchant | Justification par les causes qui ont amené à... (la « raison » d'être, la croyance) |

<https://fr.wikipedia.org/wiki/QQOQCCP>

